

## Informatie over mijn dienstverlening Advies-en Assurantiekantoor Timmers

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (Wft) ben ik verplicht u tijdig te informeren wie ik ben en hoe ik werk.

### Bereikbaarheid:

Het kantoor is op werkdagen geopend van 8:30 - 17:30 uur.

Kantooradres : Kerkhofweg 3 4761 ER Zevenbergen

Tel : 0168 – 32 39 79

Gsm: 06- 53 705 723

Mail: [info@timmersassurantiekantoor.nl](mailto:info@timmersassurantiekantoor.nl)

Website: <https://www.timmersassurantiekantoor.nl>

### Aard van mijn dienstverlening:

Per 17 juli 1989 heb ik het kantoor voortgezet van mijn vader.

Ik informeer, adviseer, analyseer, en bemiddel in verzekeringen en begeleid u in het maken van de juiste keuze teneinde uw verzekering(en) af te stemmen op uw persoonlijke / c.q. bedrijfsomstandigheden; uw wensen en behoeften, mogelijkheden en beperkingen te inventariseren op basis van de door u verstrekte informatie.

### Wat wordt er van u verwacht:

Vanzelfsprekend dat u mij op de hoogte brengt van wijzigingen of andere zaken waarvan u kennis draagt, en die van belang zijn voor een juist advies, zowel bij het aangaan van de verzekering(en) als gedurende de looptijd van de verzekering(en).

Dat u de toegezonden polissen /documenten controleert en voor zover dat aanleiding geeft tot opmerkingen, contact met mij opneemt. Uiteraard controleer ik de documenten ook.

Dat u mij op de hoogte houdt van relevante wijzigingen van persoonlijke of materiële aard.

Hierbij kunt u denken aan : huwelijk, samenwonen, echtscheiding, geboorte, overlijden, werkloosheid, wijziging werkkring, verhuizing, verbouwingen /uitbreiding van uw woning : (tijdelijke) leegstand van de woning, (tijdelijk) verhuren van uw woning, enz.

Let wel ; dit zijn een aantal voorbeelden. Als u twijfelt; neemt u dan contact met mij op.

Daaruit vloeit voort, dat wij geen verantwoording kunnen dragen voor zaken waarvan u ons niet op de hoogte brengt, of zaken waarvan u kennis draagt die relevant zijn (voor het tot stand komen of de dekking) van een bepaalde verzekering, waarbij u als particulier bijvoorbeeld ook zakelijke activiteiten gaat starten zoals een internetbedrijfje vanuit de eigen woning voor het leveren van goederen of diensten, of in deeltijd de particuliere auto gaat verhuren. Als er vervolgens een schade plaatsvindt kan dit problemen geven bij de afwikkeling van de schade. Immers de verzekeraar wist niet dat u naast particuliere ook zakelijke activiteiten uitvoerde.

Het is van belang dat uw verzekeringen blijven aansluiten bij uw situatie ook wanneer deze anders wordt.

Ons kantoor kan geen verantwoording nemen voor polissen die niet via ons kantoor lopen of zijn afgesloten.

Tevens is ons kantoor niet verantwoordelijk voor acties van verzekeringsmaatschappijen die een reeds verkocht product \* uit de markt nemen ,dan wel het product \* eenzijdig wijzigen of aanpassen. Hetzelfde geldt bij overnames en fusies.

### Registratie:

Mijn kantoor is geregistreerd bij de **Autoriteit Financiële Markten** onder nummer: **12013285**.

Deze registratie is per 1 jan. 2006 verplicht voor elke financiële dienstverlener.

Adres : Postbus 11723, 1001 GS AMSTERDAM.

Het Wft-register is te raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Met de vergunning die ik heb mag ik adviseren en bemiddelen in:

Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk); Levensverzekeringen; Elektronisch geld; Spaarrekeningen; Betaalrekeningen.

### Heeft u een klacht?

Uiteraard doe ik mijn best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vraag ik u dit bij mij te melden.

Ik zal mijn best doen het probleem voor u op te lossen en samen tot een oplossing te komen.

Vind u echter dat ik u niet naar tevredenheid op uw klacht hebt gereageerd, dan kunt u ,binnen 3 maanden contact opnemen

met de volgende **onafhankelijke klachteninstantie:** (aansluitnummer : **300.009091**)

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ( Kifid )

Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG. Contact : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) / [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

### Kwaliteit:

Mijn kantoor ( eenmanszaak) is ingeschreven in de K.v.K. te Breda onder nummer :**20058129**;

Ik ben in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. polisnummer **6591**.

Deze geeft binnen de grenzen van de polis, dekking voor aanspraken die verband houden met de uitoefening van mijn onderneming, zoals beroepsfouten. ( De Vereende NV Postbus 1074 2280 CB Rijswijk)

### Vakbekwaam:

Ik ben in het bezit van de vereiste vakdiploma's en certificaten, volg examentrainingen en behaal de vereiste examens.

Relevante ontwikkelingen worden d.m.v. permanente educatie bijgehouden door het volgen van de actualiteit/ vakliteratuur.

### **Met wie doe ik zaken ?**

Ik heb de vrijheid te werken met een aantal voorkeursmaatschappijen en bepaal zelf wie dat zijn en ik bemiddel voor een beperkte groep verzekeraars. Ik ben vrij in de advisering, met de beperking van de door mij geselecteerde maatschappijen.  
**Dit is een bewuste keuze en heeft tot doel het voor mij, maar ook voor u overzichtelijk te houden.**

**Zelfstandig:** Ik voer een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder kan mij verplichten producten bij hen af te nemen en heeft geen stemrecht of een aandeel in mijn onderneming.

### **Hoe zit het met de kosten:**

-De kosten van mijn werkzaamheden van **schadeverzekeringen** worden betaald door de verzekeraar waar ik de verzekering voor u onderbreng. Dit wordt provisie genoemd.

Deze provisie vormt een onderdeel (percentage) van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Als u de premie heeft betaald dan hebt u ook voor mijn dienstverlening betaald.

-Voor advisering en bemiddeling in **financiële producten\*** breng ik u kosten in rekening voor de werkzaamheden, middels een factuur, welke ik u achteraf in rekening breng. Vóóraf aan de werkzaamheden maak ik een inschatting van de totale kosten.

-U betaalt ons / mij rechtstreeks voor de dienstverlening op basis van het aantal uren dat wij / ik voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons **uurtarief**. Het uiteindelijke uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening met u af evenals de indicatie van het aantal uren dat wij in uw situatie denken nodig te hebben.

De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit.

Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd.

-U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een **vooraf vast afgesproken tarief**. De hoogte van het uiteindelijke tarief is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uren dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd.

### **Verklaring van de gebruikte termen :**

**\*Schadeverzekeringen** zijn : alle verzekeringen die te maken hebben met materiele zaken zoals : auto, huis, glas, inboedel, Aansprakelijkheidsverzekering ( bedrijf of particulier ), kostbaarheden, reis- en of annuleringsverzekering; bedrijfsvoertuigen; rechtsbijstand (bedrijf of privé) ; ziektekostenverzekering enz.

**\*Product:** hiermee bedoelen wij de soort van verzekering

**\*Financiële producten / complexe financiële producten:** dit zijn bijvoorbeeld leven-en pensioenverzekeringen, uitvaartverzekeringen ,spaar- en of beleggingsverzekeringen, Arbeids Ongeschiktheids Verzekeringen, enzovoorts.

Voor het adviseren en bemiddelen van deze verzekeringen ben ik verplicht vooraf een inventarisatie te maken van uw kennis, uw risicobereidheid en financiële positie en wat daarbij uw doelstelling is.

Bij producten met een beleggingselement ben ik verplicht door middel van een risico-inventarisatie uw kennis van beleggen te toetsen en aan de hand daarvan u een voorstel te doen, dat bij u past. Als u van het geadviseerde voorstel wilt afwijken kan dat maar kan ik geen verantwoording dragen voor uw keuze.

**\*Leven** houdt in :alle soorten van levensverzekeringen, die verband houden met leven en dood, maar ook begrafeniskosten, lijfrente en pensioen -en inkomensvoorzieningen

**\*Execution only :** hierbij is sprake dat u een product wil "afnemen" en ik voer uit hetgeen u vraagt: u weet wat u wilt en u heeft geen behoefte aan advisering. Bijv.: u sluit een reisverzekering of u wijzigt uw autoverzekering.

**Privacy + Privacybeleid:** vanwege onze/mijn dienstverlening beschikt ons kantoor over (persoons)gegevens van u als klant. Uiteraard gaan wij / ga ik met uw gegevens vertrouwelijk om. Dit zijn wij /ben ik ook wettelijk verplicht. De persoonsgegevens worden gebruikt voor advisering, bemiddeling -en schaderegelingsfunctie.

**AVG:** Op 25 mei 2018 is de nieuwe wet op de gegevensbescherming van de Europese Unie in werking getreden: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG geeft personen in de EU meer controle over hoe hun gegevens worden gebruikt of verwerkt en legt bepaalde verplichtingen op aan bedrijven die informatie van personen verwerken. Daarom is het Privacybeleid bijgewerkt en aangepast aan de nieuwe vereisten van de AVG.

### **Onverzekerbare risico's:**

Tot slot: in een enkel geval kan het voorkomen, dat ik een aanvraag voor een verzekering niet "rond " kan krijgen: sommige risico's kan of wil de maatschappij waarvoor ik bemiddel niet verzekeren of in dekking nemen.

Ik zal u daarvan dan direct in kennis stellen en zo mogelijk u de reden hiervan kenbaar maken.

Volgens de A.F.M. ben ik verplicht u deze informatie aan te bieden en met u te communiceren.

Heeft u nog vragen, aarzel dan niet mij om een toelichting te vragen. Ik ben u graag van dienst.

Advies- & assurantiëkantoor Timmers  
Mw. JAE (Anne-Els) Timmers